

DISCIPLINA RECLAMI

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto i reclami di pertinenza dell'intermediario IBK Srl con le seguenti modalità:

- via e-mail alla casella di posta elettronica: info@ibkbroker.it

- a mezzo Fax al numero: **031. 564.641**

- a mezzo posta ordinaria all'indirizzo:

IBK SRL

Ufficio Reclami

Via G. Leopardi n. 39, 22070 GRANDATE (CO)

Indicando:

1. Nome, Cognome e Domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
2. Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
3. breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo;
4. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze;

Sarà cura della Società dare seguito al reclamo e rispondere al Cliente entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricezione) con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS [*Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma*], compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, integrando le informazioni sopra indicate con la copia del reclamo presentato e dell'eventuale riscontro ricevuto.